

# Zahlen | Daten | Fakten 2011



Foto: K. Schiebel



**Malteser**

...weil Nähe zählt.



## Aktiv: Mitarbeiter, Mitglieder, Helfer

Mitglieder & Förderer	1.032.752 1.014.597*
Ehrenamtlich Aktive	47.002 44.000*
Mitglieder der Malteser Jugend Schulsanitäter	7.601 7.161
Schulsanitätsgruppen Hilfeleistungen im Schulsanitätsdienst	499 25.173
Hauptamtlich Beschäftigte	22.536

## Malteser Einrichtungen

Standorte in Deutschland	700 700*
Krankenhäuser	7 7*
Altenhilfeeinrichtungen	21 21*
Einrichtungen der Jugend- und Drogenhilfe inkl. Schule	32 28*
Betreuungseinrichtungen für Spätaussiedler und Asylsuchende	11 8*

## Malteser im Einsatz

Behandlungsfälle in Malteser Krankenhäusern (stationär u. teilstationär)	72.903
Notfalleinsätze inkl. Krankentransporte	687.841 667.420*
Fahrgäste mit Behinderung im Linien- und Individualfahrdienst	22.517
Teilnehmer an Ausbildungskursen	347.359 332.640*
davon Erste Hilfe-Teilnehmer	316.426 315.845*
Hausnotruf-Kunden	71.836 70.268*
Menüservice: zugestellte Menüs	3,9 Mio. 3,9 Mio.*
Malteser Service Center (MSC)	
Transportmanagement (medizinische Fälle)	32.664
Fälle im Ärztlichen Notfallvertretungsdienst	31.449
Weltweite Kranken-Rücktransporte	3.525

\* = Zahlen aus 2010



## Notfallvorsorge: Schutz und Sicherheit für alle

Helfer im Katastrophenschutz	8.675
Katastrophenschutz-Einheiten	993
davon Schnelle-Einsatzgruppen (SEG)	283
Psychosoziale Notfallversorgung	
Critical incident Stress Management (CiSM)	22 Teams
Krisenintervention (KIT)	55 Teams
Betreute Personen	6.519
Sanitätsdienst-Einsätze	20.822

## Der Papst in Deutschland – Sanitäts- und Rettungsdienst an vier Orten

Als Papst Benedikt XVI. vom 22. bis 25. September nach Deutschland kommt, sind die Malteser bei allen Großveranstaltungen in Berlin, Erfurt, Etzelsbach und Freiburg für den Sanitätsdienst verantwortlich. Rund **300.000 Menschen** nehmen an den Gottesdiensten mit dem Heiligen Vater teil. Für sie stehen mehr als **1.700 ehrenamtliche Helfer**, darunter rund **50 Ärzte**, bereit. Insgesamt bauen die Malteser für die Besucher der Gottesdienste **35 Unfallhilfsstellen** auf. Mehr als **50 Krankentransportwagen, Rettungswagen, Notarzteinsatzfahrzeuge** und **Motorräder** sind im Einsatz. Ein Arzt und ein Rettungsassistent der Malteser begleiten den Papst auf seinem Weg durch Deutschland, sind immer in seiner Nähe.



Foto: W. Lux

## Soziales Ehrenamt: Hospizarbeit & Palliativmedizin, Besuchs- und Begleitungsdienst

Ambulante Hospiz- und Palliativangebote	106
Stationäre Hospiz- und Palliativeinrichtungen	15
Ehrenamtliche Mitarbeiter im Hospizdienst	2.629 2.424*
7.808 (6.518*) Sterbende und 6.456 (9.305*) Trauernde wurden umfassend begleitet	
Besuchs- und Begleitungsdienste (BBD)	198 191*
Ehrenamtliche Mitarbeiter im BBD	2.730 2.433*

\* = Zahlen aus 2010

## Engagement

Über **47.000 Ehrenamtliche** leisteten im vergangenen Jahr mehr als **5.000.000 Dienststunden**.





## Erdbeben und Tsunami in Japan

Das Erdbeben und der anschließende Tsunami in Japan am 11. März kosten **15.000 Menschen** das Leben, mehr als **8.000 Bewohner** der Küste im Nordosten werden vermisst, fast **100.000 Menschen** sind obdachlos. Menschen in Not gibt es aber nicht nur an der Küste: In der Stadt Ichinoseki, 150 Kilometer von Fukushima entfernt, müssen **60 Kinder** um ihr Leben bangen. Ihr Zuhause, das Kinderheim „Fujinosono“, ist schwer beschädigt. Malteser International sagt der Leiterin des Heims, **Schwester Caelina Mauer**, noch im März Unterstützung zu. Viele Kinder sind traumatisiert und benötigen seelische Hilfe. Dank der großen Spendenbereitschaft in Deutschland und anderen Ländern kann Malteser International den zunächst geplanten Wiederaufbau des Kinderheimes mit **4,8 Millionen Euro** unterstützen. Später entschließt sich der Trägerverein, das Heim ganz neu zu bauen. Der Neubau wird das alte Haus ersetzen und den Mädchen und Jungen im Alter von 3 bis 18 Jahren ein Zuhause bieten.

## Ostafrika: Eine ganze Region kämpft gegen den Hunger



Mehr als **zwölf Millionen Menschen** sind seit Mitte des Jahres in Kenia, Somalia, Äthiopien und Dschibuti von der Hungersnot infolge anhaltender Dürre bedroht. Die Malteser starten die Nothilfe für die hungernden Menschen in den Diözesen Marsabit und Isiolo im Nordosten Kenias. Um die akute Not der Bevölkerung zu lindern, werden zusammen mit lokalen Partnern Lebensmittel, vor allem Reis, Öl und Bohnen, verteilt. Insbesondere Kinder sowie schwangere und stillende Frauen profitieren von der Hilfe. Da rund **80 Prozent der Gesundheitsversorgung** der Diözese Marsabit in kirchlicher Verantwortung liegen, versorgen die Malteser auch deren Gesundheitszentren mit lebensnotwendigen Medikamenten. Fast **500 Mütter** und **Gesundheitshelfer** werden geschult, um die Mangelernährung von Kindern zu behandeln und ihr künftig vorzubeugen.

Die Malteser sind Mitglied von:



»Freiwillige gesucht!«  
Freiwilliges Soziales Jahr  
Bundesfreiwilligendienst

Wir suchen **engagierte Menschen** für das Freiwillige Soziale Jahr (FSJ) und den Bundesfreiwilligendienst (BFD).

Jetzt bewerben!  
www.malteser-freiwilligendienste.de

**Malteser**  
...weil Nähe zählt.

**KOMM WILLIG!**  
EINE SPANNENDE AUFGABE  
ETWAS NEUES IN MEINER LEBENSFAHRT MITT  
UNVERGESSLICHES TUN  
HILFENDE ARBEIT UND  
STÄRKE FÜR MEIN LEBENS  
MALTESER FREIWillIGENDIENST

## Der Zivi geht

Rund 1.000 junge Männer haben jährlich zuletzt ihren Zivildienst bei den Maltesern absolviert. Der „Zivi“ war damit eine feste Größe in der caritativen Hilfe. Seit dem 1. Juli 2011 gibt es nur noch Freiwillige. Neben das Freiwillige Soziale Jahr (FSJ) der Länder tritt der Bundesfreiwilligendienst. Er steht – anders als das FSJ – allen Altersgruppen offen.

Den Maltesern gelingt es, binnen eines Jahres bundesweit **1.000 Freiwillige** zu gewinnen, mehr als die Hälfte von ihnen sind Bundesfreiwillige. Vor allem im Rettungsdienst, in der Ersten Hilfe-Ausbildung, in Fahrdienst, Hausnotruf und Menüservice engagieren sie sich. Der Weg vom Pflicht- zum Freiwilligendienst ist besritten. Das Interesse der Freiwilligen macht Hoffnung für die Zukunft, dass diese Form des Engagements wächst. Die Malteser wollen künftig vor allem den Anteil der über 27-Jährigen steigern.

## Erdbeben in der Türkei

**70.000 Menschen** sind betroffen, als am 23. Oktober in der Provinz Van, im Osten der Türkei, die Erde bebt. Mehr als **500 Menschen kommen ums Leben**, **2.500 werden verletzt**. Die Stadt Ercis liegt im Zentrum des Bebens, weitere Ortschaften im Umland sind ebenfalls schwer geschädigt. In Ercis und Umgebung erhalten dank der sofortigen Hilfszusage der Malteser **1.000 Familien** kleine Holz-Heizöfen und Decken, um sich gerade nachts gegen die Kälte zu schützen. In den zerstörten Dörfern verteilt der Partner der Malteser, International Blue Crescent (IBC), Lebensmittel und andere Hilfsgüter. Außerdem erhalten **1.000 Menschen** in Ercis täglich eine **warme Mahlzeit**.



## Herkunftsnationen der entsandten Mitarbeiter, weltweit 2011



## Neuer Chef der Krankenhäuser und Altenhilfe-Einrichtungen



Zum Jahresanfang 2012 übernimmt **Dr. Franz Graf von Harnoncourt** die Geschäftsführung für den Bereich Medizin und Pflege in der Malteser Deutschland gGmbH. Er folgt **Karl Prinz zu Löwenstein**, der die sieben Krankenhäuser und 21 Altenhilfeeinrichtungen der Malteser bis dahin führte und sich nun auf den Malteser Hilfsdienst konzentriert.

## Malteser Social Day – 45 Unternehmen machen mit

**45 Unternehmen** aus **12 Städten** und **Regionen** leisten beim Malteser Social Day im September ganze Arbeit – nur eben anders als gewöhnlich. Sie geben mit Pinsel und Farbe dem Kindergarten in Duisburg einen frischen Look, gestalten ein Mehrgenerationenfest in Frankfurt mit oder stehen älteren Menschen beim Besuch der historischen Wiesn mit Rollstühlen auf dem Oktoberfest in München zur Seite. Zunehmend stellen Firmen, die an mehreren Standorten tätig sind, ihre Mitarbeiter für das soziale Engagement frei.

**2011**  
Malteser Social Day



## Auf den Spuren des Hl. Nikolaus

**60.000 ältere** und **bedürftige Menschen** bekommen in Deutschland und einigen europäischen Ländern Besuch von rund **2.000 Teilnehmern** der Malteser Nikolausaktion. An **150 Orten** besuchen Malteser Bewohner von Seniorenheimen und Patienten in Krankenhäusern, basteln und sammeln Spielsachen für Kinder aus sozial schwachen Familien oder laden Obdachlose zu einem Abend mit Festmahl ein. Für die Älteren bringt der Hl. Nikolaus die Erinnerung an die Jugend zurück. Für viele Kinder in Rumänien, Albanien, im Kosovo oder in Bosnien und Herzegowina ist das Spielzeug aus Deutschland etwas Besonderes. Manche Mutter bedankt sich überschwänglich, weil sie ihrem Kind selbst nichts schenken kann.

## Ehrenamtliche Sozialdienste

<b>Anzahl der betreuten Personen:</b>	
bei Wallfahrten und kirchlichen Veranstaltungen	35.007
auf Reisen und Ausflügen	6.281
in der Offenen Seniorenarbeit	24.569
Obdach-/Wohnungslose, psychisch Kranke	31.171
<b>Malteser Migranten Medizin Patienten</b>	<b>14.926</b>
	11.098*

\* = Zahlen aus 2010



**Impressum:** Herausgeber: Malteser Deutschland gGmbH | Kalker Hauptstraße 22-24 | D-51103 Köln | www.malteser.de  
Verantwortlich: Dr. Claudia Kaminski | Telefon: +49 (0)221 98 22 111 | Fax: +49 (0)221 98 22 78111 | E-Mail: malteser@malteser.org  
Gestaltung + Satz: Malteser Grafikzentrum, Köln, Jörg Röhrig | E-Mail: malteser.grafik@t-online.de | Fotos (soweit nichts anderes angegeben): Malteser Archiv  
Alle genannten Zahlen = Stand 31.12.2011. Ausgenommen die markierten Vorjahreszahlen.



# Malteser

**... weil Nähe zählt.**

**Malteser Kommunikation**

Kalker Hauptstraße 22-24

51103 Köln

Telefon 02 21 / 98 22-0

[www.malteser.de](http://www.malteser.de)